

**ПРИНЯТО**  
педагогическим советом  
МБОУ г.Керчи РК «СШ №19  
с углубленным изучением  
английского языка им. Д.С.Калинина»  
(протокол от 30.12.2025 г. № 16)

**УТВЕРЖДЕНО**  
приказом МБОУ г.Керчи РК  
«СШ №19 с углубленным изучением  
английского языка им. Д.С.Калинина»  
30.12.2025 г. № 365

## **ПОЛОЖЕНИЕ**

**об использовании российского кроссплатформенного сервиса мгновенного обмена сообщениями «МАХ» при реализации образовательных программ и программ внеурочной деятельности**

**Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения  
города Керчи Республики Крым  
«Специализированная школа №19  
с углубленным изучением английского языка имени Д.С.Калинина»**

## 1. Общие положения

1.1. Положение об использовании национального мессенджера «МАХ» в образовательном процессе МБОУ г.Керчи РК «СШ № 19 с углубленным изучением английского языка им. Д.С.Калинина» (далее — Положение) является локальным нормативным актом, содержащим нормы, регулирующие порядок использования национального мессенджера «МАХ» всеми участниками образовательных отношений в МБОУ г.Керчи РК «СШ № 19 с углубленным изучением английского языка им. Д.С.Калинина» (далее — Школа).

1.2. Положение разработано в соответствии с нормативными правовыми актами:

- Федеральным законом от 29.12.2012г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями);

- Федеральным законом от 24.06.2025 №156-ФЗ «О создании многофункционального сервиса обмена информацией и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;

- Федеральным законом от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

- Постановлением Правительства РФ от 11.10.2023 №1678 «Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;

- Распоряжением Правительства РФ от 12.07.2024 №1880-р «Об определении организации, обеспечивающей создание и функционирование многофункционального сервиса обмена информацией»;

- Письмом Минцифры России от 27.08.2025 №ММ-П10-82860 «О применении цифровой платформы «МАХ» и информационно-коммуникационной платформы «Сферум» образовательными учреждениями или в рамках трудовой деятельности;

- Письмом Минпросвещения России от 31.07.2023 №04-423 «Об исполнении протокола» (вместе с «Методическими рекомендациями для педагогических работников образовательных организаций общего образования, образовательных организаций среднего профессионального образования, образовательных организаций дополнительного образования по использованию российского программного обеспечения при взаимодействии с обучающимися и их родителями (законными представителями).

1.3. Положение устанавливает единые требования по работе с национальным мессенджером «МАХ» в Школе для всех участников образовательного процесса.

1.4. Перед тем как начать использовать сервис «МАХ», всем пользователям следует ознакомиться с настоящим Соглашением, размещенным по адресу: <https://legal.max.ru/ps>, а также с Политикой конфиденциальности, которая размещена по адресу <https://legal.max.ru/pp>. Условием использования мессенджера «МАХ» является полное и безоговорочное согласие Пользователя с настоящим Соглашением. Принятие условий Соглашения осуществляется путем активных действий Пользователя при регистрации и/или авторизации в соответствии с разделом 3 Соглашения, что по смыслу статей 435 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является принятием (акцептом) оферты Компании, а равно заключением Соглашения. Каждым использованием мессенджера «МАХ»

Пользователь выражает согласие с условиями настоящего Соглашения в редакции, которая действовала на момент фактического использования мессенджера «МАХ».

1.5. Термины и определения, используемые в настоящем Положении:

- Национальный мессенджер «МАХ» (далее – мессенджер «МАХ» )

– цифровая платформа, содержащая возможность обмена электронными сообщениями между его Пользователями, при котором Пользователи самостоятельно определяют получателя (-ей) электронного (-ых) сообщения (-й), а также иные функциональные возможности, в том числе функции многофункционального сервиса обмена информацией при взаимодействии с ГИС.

Мессенджер «МАХ» доступен Пользователю через приложения для мобильных устройств и персональных компьютеров, а также через веб-приложение для персональных компьютеров по адресу <https://web.max.ru>. Актуальная информация о мессенджере «МАХ» и его функциональности размещается на официальном сайте <https://max.ru>.

- Пользователь – физическое лицо, зарегистрированное в мессенджере «МАХ» в соответствии с настоящим Положением. Регистрация аккаунта осуществляется лицом, достигшим возраста, допустимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для акцепта условий Положения, и обладающим необходимым для этого объемом дееспособности.

- Контент – размещенные в мессенджере «МАХ» элементы дизайна, иллюстрации, графические изображения, фотографии, стикеры, скрипты, тексты, посты, видео, музыка, звуки и другие объекты (в том числе в виде файлов), которые могут являться интеллектуальной собственностью либо не иметь правовой охраны.

1.6. Использование мессенджера «МАХ», осуществляется по всем учебным предметам учебного плана Школы, в том числе плана внеурочной деятельности, направлениям воспитательной работы, согласно плану воспитательной работы, а также программам дополнительного образования, реализуемым в Школе.

1.7. Использование мессенджера «МАХ» является частью ЭИОС Школы и одним из видов информационных технологий реализации образовательных программ с использованием ДОТ.

1.8. В случае несогласия родителей/законных представителей с регистрацией и использованием мессенджера «МАХ» для них остаются доступными альтернативные способы взаимодействия с представителями Школы: официальный сайт образовательной организации; ЭлЖур, телефонную связь, очные встречи по предварительной договоренности и родительские собрания.

## **2. Организация работы в национальном мессенджере «МАХ»**

2.1. Администратор мессенджера «МАХ» назначается приказом директором Школы.

2.2. Сотрудники Школы, использовавшие ИКОП «Сферум» в VK мессенджере до перехода в национальный мессенджер МАХ, должны убедиться в наличии всех чатов, необходимых для продолжения коммуникации. В случае отсутствия создать новые и добавить в них пользователей (обучающихся и их родителей (законных представителей)).

2.3. Администратор мессенджера «МАХ» координирует процессы по использованию данного мессенджера в Школе, в том числе:

- в личном кабинете мессенджера «МАХ» вносит и при необходимости редактирует информацию об образовательной организации;

- создает необходимый структурный компонент, обеспечивающий присоединение всех педагогических работников Школы к мессенджеру «МАХ»;

- при необходимости создает структуру образовательной организации, компонентом которой является группа, в соответствии с утвержденной структурой Школы;

- создает и направляет педагогическим работникам, а при необходимости обучающимся и их родителям (законным представителям) ссылки-приглашения для присоединения в соответствующую группу в установленной пользовательской роли мессенджера «МАХ»;

- назначает дополнительных администраторов из числа присоединившихся к мессенджеру «МАХ» педагогических работников Школы;

- при необходимости прикрепляет педагогических работников, выполняющих должностные обязанности классных руководителей, по учебным группам в соответствии с утвержденным руководителем образовательной организации распределением классного руководства;

- рассматривает и принимает заявки на вступление в сообщество образовательной организации от педагогических работников, иных сотрудников, обучающихся, их родителей (законных представителей);

- завершает процесс подтверждения статуса «учитель» педагогических работников, статуса «сотрудник» иных работников Школы;

- редактирует информацию, связанную с движением обучающихся, педагогических и иных работников Школы в мессенджере «МАХ»;

- аннулирует невостребованные ссылки-приглашения на присоединение к образовательной организации с целью обеспечения информационной безопасности участников образовательных отношений;

- оказывает помощь и поддержку участникам образовательных отношений по эффективному использованию функционала национального мессенджера «МАХ»

2.4. Администрация Школы способствует выполнению образовательных программ посредством применения функциональных возможностей мессенджера «МАХ», в том числе:

- назначает администратора мессенджера «МАХ» из числа педагогических работников Школы;

- обеспечивает коммуникационное взаимодействие (проведение рабочих встреч и совещаний в онлайн или гибридном формате посредством использования функционала видео-конференц-связи) с пользователями для решения управленческих задач в чатах, созданных в мессенджере «МАХ»: чат директора Школы с заместителями директора; чаты заместителей директора с педагогическими и иными работниками Школы; иные чаты для решения управленческих задач;

- осуществляет контроль по использованию национального мессенджера «МАХ» всеми участниками образовательных отношений, в том числе при проведении учебных и иных занятий с применением ДОТ, а также различных мероприятий в онлайн или гибридном формате.

2.5. Классные руководители координируют процессы по использованию функциональных возможностей мессенджера «МАХ» для решения учебных и внеучебных задач в группах, в том числе:

- присоединяется к образовательной организации по ссылке-приглашению, полученной от администратора мессенджера «МАХ», в пользовательской роли «учитель», либо «классный руководитель»;

- проходит процесс верификации статуса «учитель» (при необходимости);

- создает чаты с участниками образовательных отношений для взаимодействия с целью решения соответствующих образовательных задач, а именно: чат с обучающимися своей группы; чат с родителями (законными представителями) обучающихся; чат с педагогическими работниками, ведущими учебные предметы, иные занятия с обучающимися группы; иные чаты для решения образовательных задач;

- поддерживает и развивает коммуникацию в чатах с участниками образовательных отношений, включая возможности организации и проведения мероприятий в онлайн или гибридном формате через национальной мессенджер «МАХ».

2.6. Педагогические работники, ведущие учебные дисциплины или иные занятия, работники Школы, участвующие в процессах сопровождения образовательной деятельности, при необходимости координируют процессы по использованию функциональных возможностей мессенджера «МАХ» для решения образовательных и организационных задач, в том числе:

- присоединяется к образовательной организации по ссылке-приглашению, полученной от администратора мессенджера «МАХ», в пользовательской роли «учитель» («сотрудник»);

- проходят процесс верификации соответствующего статуса (при необходимости);

- создают чаты с пользователями для взаимодействия с целью решения определенных образовательных задач, а именно: чат с обучающимися класса по учебному предмету; иные чаты для решения образовательных и организационных задач;

- поддерживает и развивает коммуникацию в чатах с пользователями, включая возможности организации и проведения учебных и иных занятий с применением в национальном мессенджере «МАХ».

2.7. Сотрудник Школы (непедагогический работник):

- присоединяется к образовательной организации по ссылке-приглашению, полученной от администратора сообщества, в пользовательской роли «сотрудник»;

- проходит процесс верификации соответствующего статуса;

- создает и/или вступает в чаты с пользователями для взаимодействия с целью решения определенных задач.

2.8. Обучающиеся для осуществления образовательной коммуникации и решения образовательных и воспитательных задач используют функциональные возможности национального мессенджера «МАХ», в том числе:

- присоединяются по ссылке-приглашению, полученной от преподавателя, классного руководителя, в соответствующий чат;

- участвует в образовательной коммуникации, осуществляемой в чате группы и чатах по учебным дисциплинам и иным занятиям, с использованием функционала мессенджера «МАХ»;

— участвует в учебных и иных занятиях или мероприятиях, проводимых в онлайн или гибридном формате, с применением ДОТ.

2.9. Родители (законные представители) обучающегося с целью участия в образовательной коммуникации может использовать функциональные возможности национального мессенджера «МАХ», в том числе:

— присоединяются к чату по ссылке-приглашению (полученной от педагогического работника, классного руководителя или представителя администрации Школы) или через вкладку «Чаты».

— участвует в образовательной коммуникации, осуществляемой в чате, с использованием функционала ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ»;

2.10. Все пользователи самостоятельно обеспечивают безопасность своего профиля в мессенджера «МАХ», настроив безопасный режим, который позволит общаться только тем пользователям, которые есть в контактах организации и в телефонной книге.

### **3. Права, обязанности и ответственность участников образовательных отношений (пользователей)**

3.1. Участники образовательных отношений, национальный мессенджер «МАХ»:

— имеют доступ к функциональным возможностям мессенджера «МАХ» на безвозмездной основе круглосуточно;

— имеют право на обращение в службу технической поддержки через чат-бот в национальном мессенджере «МАХ»;

— имеют право на доступ к информационным ресурсам и инструкциям, размещенным на сайте prof-sferum.ru.

3.2. Педагогические и иные работники образовательной организации имеют право посещать семинары и вебинары, в рамках которых освещаются методические вопросы по применению мессенджера «МАХ».

3.3. Участники образовательных отношений, использующие мессенджер «МАХ», обладают иными правами, предусмотренными законодательством Российской Федерации и соответствующими пользовательскими соглашениями.

3.4. Пользователи обязаны:

— соблюдать законодательство Российской Федерации, настоящее Положение и иные локальные нормативные акты Школы, установленные ограничения и запреты в части использования функционала мессенджера «МАХ», а также пользовательские соглашения.

— не размещать информацию и Контент (включая ссылки на них), которые могут нарушать права и интересы других лиц и/или положения действующего законодательства Российской Федерации;

— перед размещением информации и Контента (включая, но не ограничиваясь, изображения других лиц, чужих текстов различного содержания,

аудио- и видеозаписей) в мессенджере «МАХ» предварительно оценивать законность их размещения;

— хранить в тайне и не предоставлять другим Пользователям и третьим лицам ставшие ему известными в результате общения с другими Пользователями и иного использования мессенджера «МАХ» персональные данные (включая, но не ограничиваясь, домашние адреса, номера телефонов, адреса электронной почты, паспортные данные, банковская информация) и информацию о частной жизни других Пользователей и третьих лиц без получения соответствующего предварительного разрешения последних.

3.5. Пользователям национального мессенджера «МАХ» при использовании Сервиса запрещается:

— вводить других Пользователей, Компанию, иных третьих лиц в заблуждение относительно своей личности, используя данные другого Пользователя или третьего лица;

— искажать сведения о себе, своем возрасте или своих отношениях с другими лицами или организациями;

— загружать, хранить, публиковать, размещать, предоставлять и отправлять через мессенджер «МАХ» и/или информацию, которые: содержат угрозы, призывы к насилию, в том числе скрытые, одобрение и поощрение насильственных действий; содержат порнографические изображения и тексты или сцены сексуального или иного противоправного характера, в т.ч. с участием несовершеннолетних; содержат описание средств и способов суицида, любое подстрекательство к его совершению; пропагандируют и/или способствуют разжиганию расовой, религиозной, этнической, политической ненависти или вражды, по признакам отнесения к определенным полу, ориентации, а также по иным индивидуальным признакам и особенностям человека (включая вопросы его здоровья); содержат экстремистские материалы; пропагандируют преступную деятельность или содержит советы, инструкции или руководства по совершению преступных действий; содержат рекламу или описывают привлекательность употребления наркотических веществ, информацию о распространении наркотиков, рецепты их изготовления и советы по употреблению; потенциально могут привести к совершению противоправных действий путем введения Пользователей в заблуждение или злоупотребления их доверием; содержат программные вирусы или любой иной компьютерный код, который может нанести вред Школе, функционированию мессенджера «МАХ» или интернет-пользователям в целом; являются нежелательными рекламными материалами или любыми иными формами навязывания; любым образом имитируют любое лицо, организацию или должностное лицо, в том числе, Школы; а также нарушают иные права и законные интересы граждан и юридических лиц и/или требования законодательства Российской Федерации;

— осуществлять массовые рассылки сообщений в адрес других Пользователей без их предварительного согласия и/или любые другие аналогичные нежелательные рассылки (спам);

— использовать программное обеспечение и осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования мессенджера «МАХ» или аккаунтов Пользователей;

— загружать, хранить, публиковать, распространять и предоставлять доступ или иным образом использовать вирусы, трояны и другие вредоносные программы;

— использовать без специального на то разрешения Школы автоматизированные скрипты (программы, боты, краулеры) для сбора и/или извлечения информации в мессенджере «МАХ» и/или взаимодействия с мессенджером «МАХ» и его функциональностью, производить обратную разработку, декомпиляцию, обратное ассемблирование, изменение, дублирование, создание копий, создание производных работ, осуществлять распространение или предоставление иным лицам программного обеспечения или иной информации, доступной, полученной или извлеченной из мессенджера «МАХ» или любой его части (за исключением Контента, загруженного самим Пользователем);

— любым способом, в том числе, но не ограничиваясь, путем обмана, злоупотребления доверием, взлома, пытаться получить доступ к данным другого Пользователя, используемым для авторизации;

— осуществлять незаконную обработку, в т.ч. сбор персональных данных других лиц;

— осуществлять использование мессенджера «МАХ» иным способом, кроме как через интерфейс, предоставленный Школой, блокировать, отключать или иным образом влиять на любые функции Сервиса, за исключением случаев, когда такие действия были прямо разрешены Пользователю в соответствии с отдельным соглашением со Школой;

— воспроизводить, дублировать, копировать, продавать, осуществлять торговые операции и перепродавать доступ к использованию мессенджера «МАХ» для каких-либо целей, за исключением случаев, когда такие действия были прямо разрешены Пользователю в соответствии с условиями Соглашения или отдельного соглашения со Школой;

— размещать любую другую информацию, которая не соответствует целям создания мессенджера «МАХ», ущемляет интересы Пользователей или по другим причинам, по мнению Школы, является нежелательной для размещения;

— осуществлять самостоятельно либо от имени других Пользователей с использованием функциональности их профиля, в том числе путём введения в заблуждение или с обещанием поощрения, с использованием любых программ, автоматизированных скриптов, массовые однотипные действия, направленные на искусственное повышение показателей счётчиков мессенджера «МАХ» (числа контактов, результатов голосований, реакций на сообщения и т.д.).

— Пользователь не вправе создавать любое программное обеспечение с включением (использованием) в него любой части программного кода, дизайна интерфейсов, визуального оформления мессенджера «МАХ», или интегрировать Сервис с любым программным обеспечением, сервисом, услугой, за исключением случаев, специально оговоренных в отдельном соглашении с Компанией.

— Пользователь несет единоличную ответственность за любую информацию, которую размещает в мессенджера «МАХ», сообщает другим Пользователям, а также за любые взаимодействия с другими Пользователями, осуществляемые на свой риск.

— В случае если Пользователю в соответствии с применимым законодательством запрещено пользоваться сетью «Интернет» или существуют иные законодательные ограничения, включая ограничения по возрасту использования программного обеспечения, Пользователь обязан не использовать мессенджер «МАХ». В таком случае Пользователь самостоятельно несет ответственность за использование мессенджера «МАХ» на территории своего государства в нарушение применимого законодательства.

3.6. Умышленные действия пользователя, направленные на достижение незаконных целей (в том числе осуществление мошеннических действий, обмана, ввода в заблуждение, оскорбления, совершение иных противоправных действий), а также размещение пользователем (распространение) с использованием мессенджера «МАХ», сообщений, информации или материалов, содержание которых нарушает действующие в Российской Федерации ограничения и запреты, может повлечь для него дисциплинарную, административную, уголовную или иную ответственность согласно действующему законодательству РФ, Уставу Школы, локальным нормативным актам Школы, а также соответствующим пользовательским соглашениям.

#### **4. Заключительные положения**

4.1. Настоящее Положение вступает в силу со дня его утверждения и действует до момента признания его утратившим силу и (или) утверждения нового локального нормативного акта Школы, регулирующего идентичные вопросы, возникающие между участниками образовательных отношений.

4.2. Вопросы, не урегулированные настоящим Положением, подлежат урегулированию в соответствии с действующим законодательством РФ, в том числе нормативными и документами, указанными в пункте 1.2 Положения, Уставом Школы и локальными нормативными актами Школы, пользовательским соглашением сервиса «МАХ», размещенного по адресу <https://legal.max.ru/ps>.

4.3. В случае изменений или принятия новых нормативных правовых актов федерального или регионального уровня, регулирующих порядок и условия применения информационных технологий реализации образовательных программ с использованием ДОТ, в национальном мессенджере «МАХ» участниками

образовательных отношений, такие изменения или акты имеют прямое действие и применяются со дня вступления их в силу независимо от включения в текст настоящего Положения.

4.4. Продолжая пользоваться мессенджером «МАХ» после изменения Положения, Пользователь подтверждает согласие с внесенными в него изменениями.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 133397933100110045794213742499444592196809849392

Владелец Плетнёв Олег Викторович

Действителен с 30.08.2025 по 30.08.2026